

# RAPPORT DE CONSULTATION MADA

Sainte-Hélène-de-Chester

2025



En partenariat avec :



## Table des matières

Contexte/introduction.....	3
Portrait des répondant·es de 65 ans et plus de Sainte-Hélène-de-Chester .....	5
Résultats du sondage.....	6
Résultats de la consultation citoyenne .....	19

# Contexte/introduction

L'amélioration des conditions de vie et de la santé des aînés sont au cœur des préoccupations des municipalités et des MRC. Au Québec, le nombre de personnes âgées augmente rapidement et nous devons agir ensemble comme société pour assurer le bien-être de celles-ci. En vue de mettre en œuvre des solutions innovantes pour favoriser le bien-être des personnes de 65 ans et plus, la MRC d'Arthabaska ainsi que 16 municipalités ont entrepris une démarche collective pour renouveler les politiques Municipalité amie des aînés (MADA) et les plans d'action.

La démarche MADA a comme objectif principal de permettre aux personnes âgées de vieillir en toute dignité et sans discrimination dans un environnement dynamique et adapté. La démarche se base sur l'expérience des personnes âgées dans le but de répondre à leurs besoins et de créer un milieu de vie qui leur sera plus favorable. La réussite de cette dernière est intimement liée à l'écoute des besoins et des aspirations de nos aîné·es.

## La liste des 16 municipalités participant à la démarche MADA

- Chesterville
- Ham-Nord
- Kingsey Falls
- Saint-Albert
- Sainte-Clotilde-de-Horton
- Sainte-Élizabeth-de-Warwick
- Sainte-Hélène-de-Chester
- Sainte-Séraphine
- Saint-Louis-de-Blandford
- Saint-Rémi-de-Tingwick
- Saint-Rosaire
- Saints-Martyrs-Canadiens
- Saint-Valère
- Tingwick
- Victoriaville
- Warwick

## Méthodologie

La démarche consultative se réalise en trois temps.

Tout d'abord, il y a eu un sondage du 9 au 30 septembre 2024 sous la forme d'un questionnaire en ligne et en papier. Dans ce questionnaire, il y avait un bloc de questions communes pour toutes les municipalités et un bloc de questions pour chaque municipalité. La plateforme Survey Monkey a été utilisée pour le questionnaire en ligne et la distribution des versions papier a été faite par envoi postal. Afin d'augmenter le taux de participation, un concours a été lancé parmi les répondant·es au sondage.

La promotion du sondage a été faite dans le bulletin municipal, sur les médias sociaux, dans les lieux publics (affiches) et de bouche à oreille. La promotion des consultations citoyennes

est relativement similaire au sondage, en plus d'avoir inscrit la date, l'heure et le lieu à la fin des questionnaires.

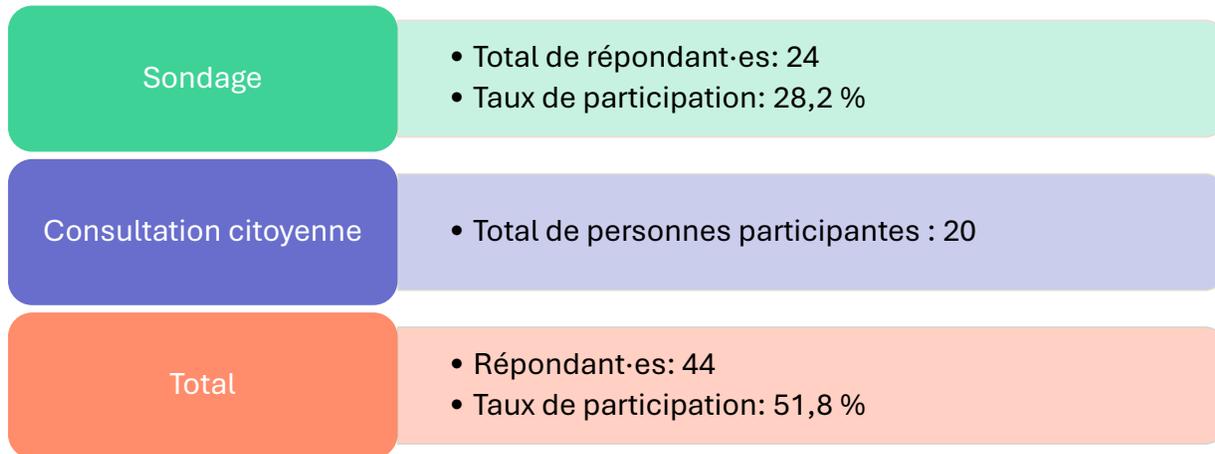
L'étape suivante, dans l'objectif de recueillir le plus d'informations possible auprès de la population aînée, était de faire des consultations citoyennes en personnes. La consultation a eu lieu le 19 janvier 2025, au Centre sportif. Cette rencontre débutait par une courte présentation de services offerts aux aîné·es sur le territoire de la MRC d'Arthabaska. De la documentation était également disponible. Ensuite, une petite activité brise-glace ludique portant sur la définition d'une personne aînée et sur les points forts de la municipalité a été réalisé. Puis la principale section de la rencontre était consacrée aux questions. Les personnes aînées n'avaient pas besoin de s'inscrire aux consultations citoyennes.

Compte tenu du petit nombre de répondant·es, il n'y aura pas d'analyse croisée avec le genre, l'âge, le revenu et la situation familiale.

# Portrait des répondant·es de 65 ans et plus de Sainte-Hélène-de-Chester

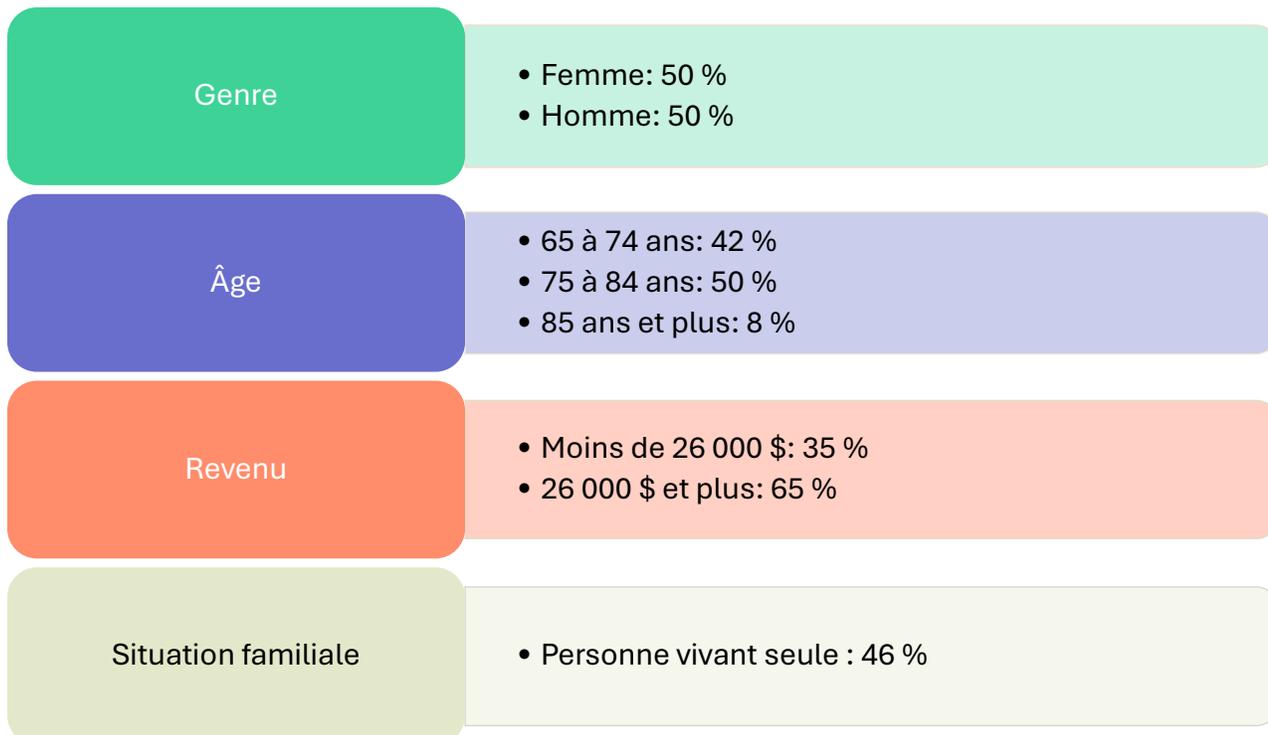
## Faits saillants

---



## Informations générales des répondant·es au sondage

---



# Résultats du sondage

## ESPACES EXTÉRIEURS, HABITATION ET INFRASTRUCTURES

### 1. Est-ce que l'habitation actuelle des répondant-es répond à leurs besoins?



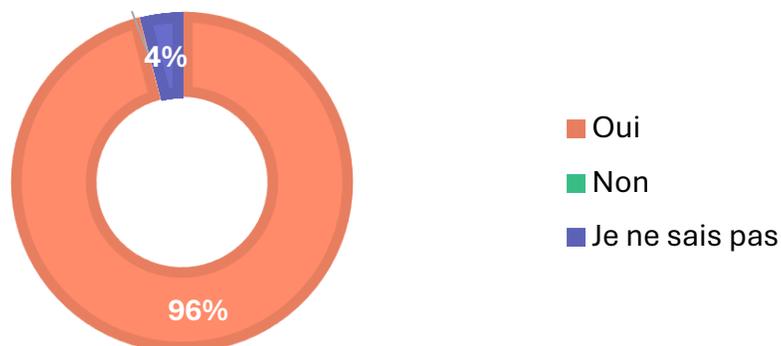
Les raisons pour lesquelles l'habitation convient aux répondant-es :

- Je suis chez moi, je suis bien;
- Habitation adaptée selon les besoins;
- Endroit sécuritaire;
- Tranquille;
- Campagne, nature, espace;
- Autonome.

### 2. Est-ce que les répondant-es croient que leur habitation correspondra à leurs besoins d'ici 2 ans?



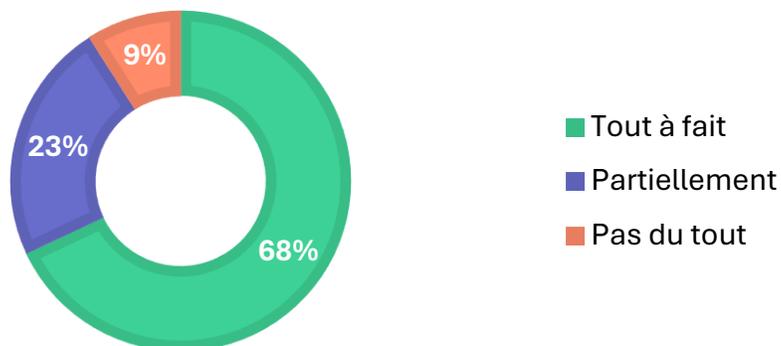
**3. Est-ce que les répondant·es aimeraient rester le plus longtemps possible dans leur municipalité?**



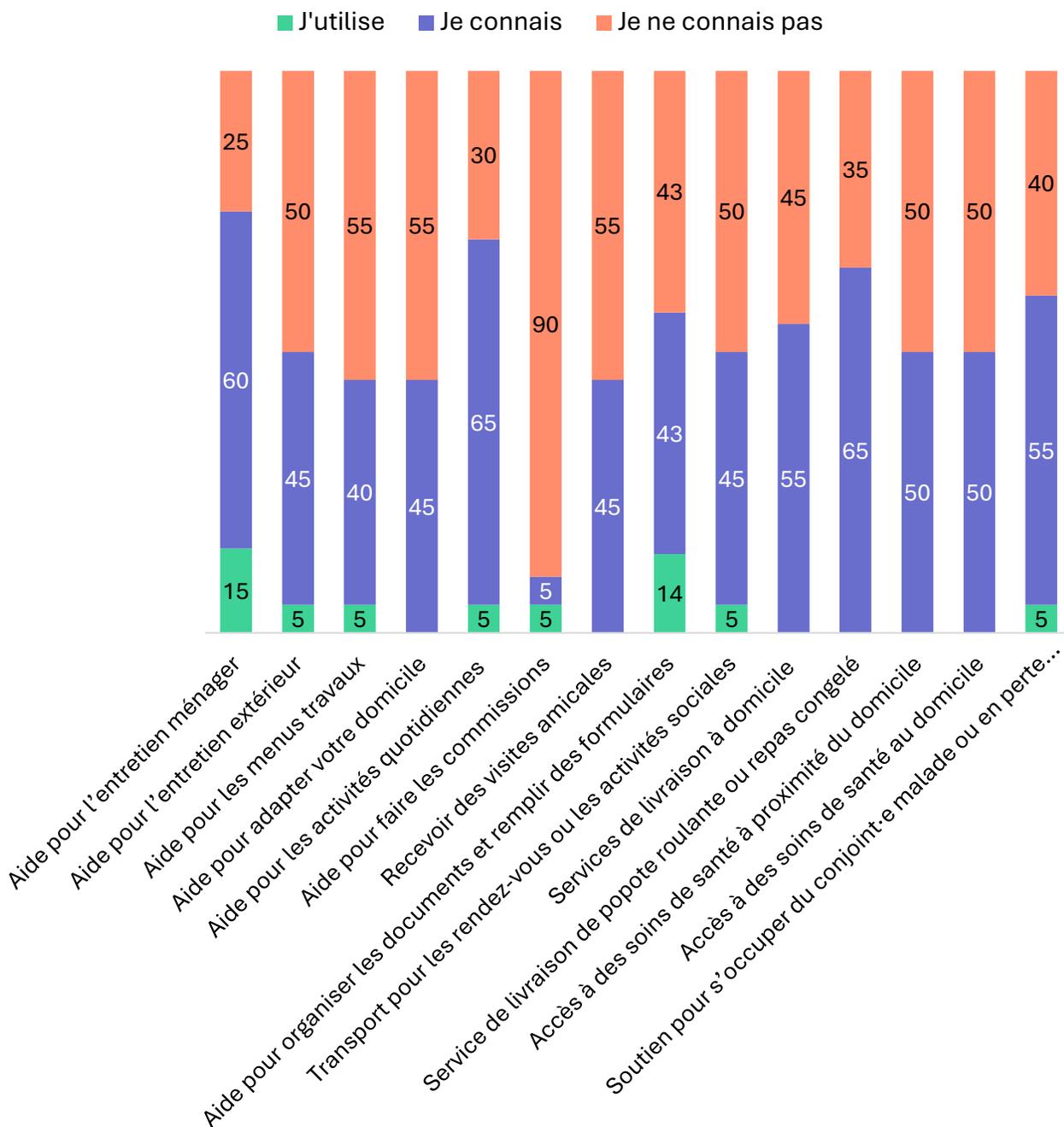
**4. Est-ce que les répondant·es pensent déménager dans un autre type d'habitation d'ici 2 ans?**

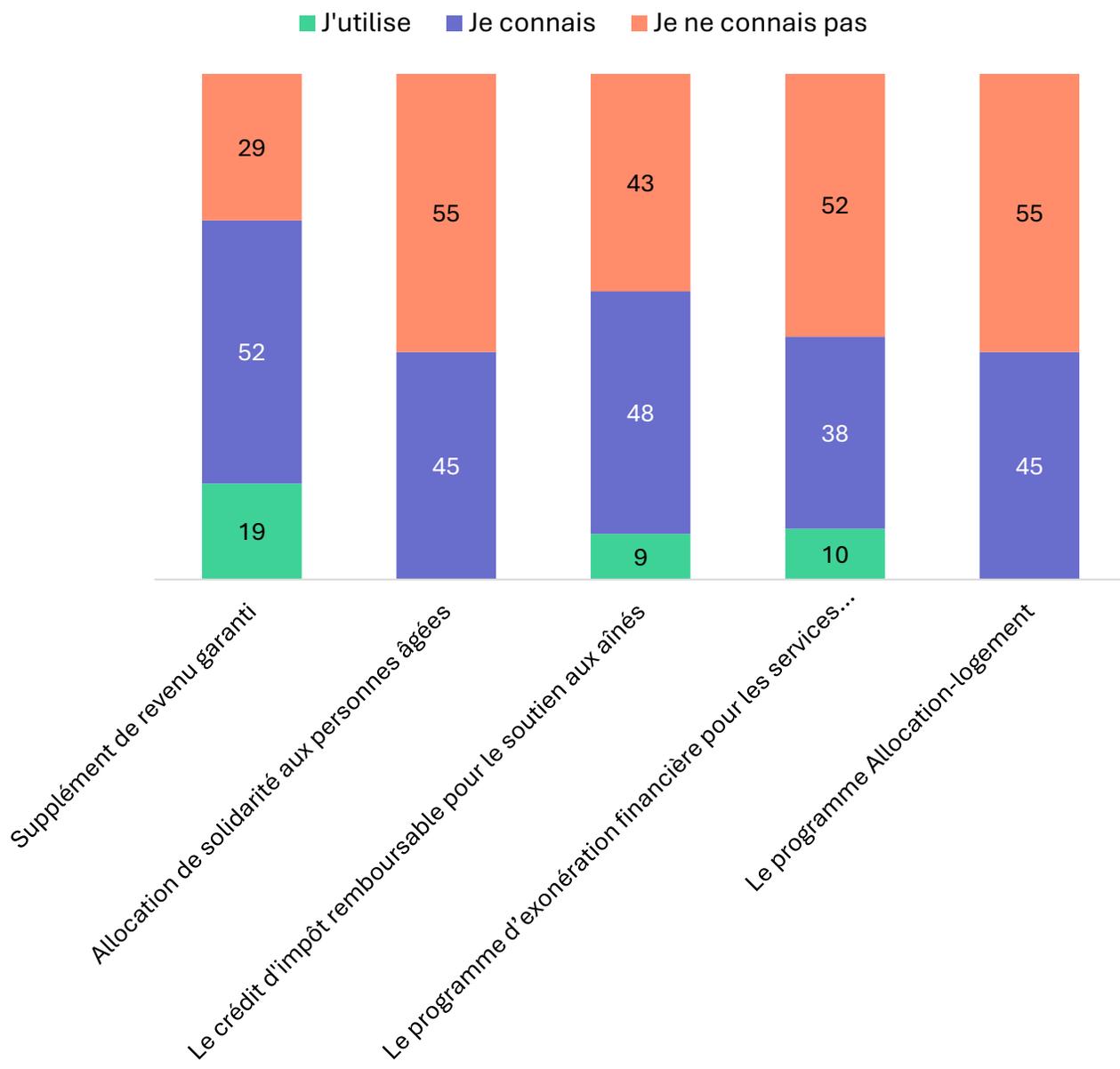
La majorité (91 %) des répondant·es ne pensent pas déménager dans un autre type d'habitation d'ici 2 ans. Pour les autres personnes, c'est l'indécision ou un déménagement en cohabitation.

**5. Est-ce que les répondant·es ont assez d'informations pour choisir leur milieu de vie?**

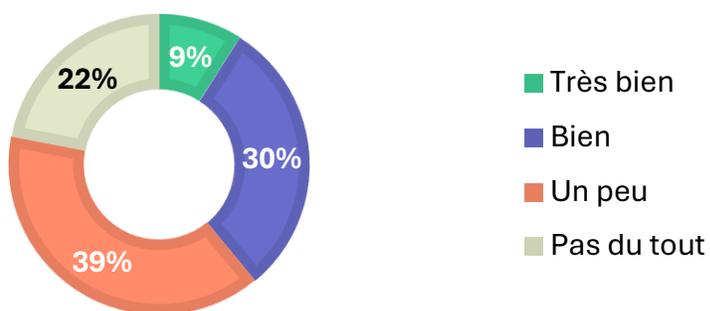


6. Relatif aux services de maintien à domicile



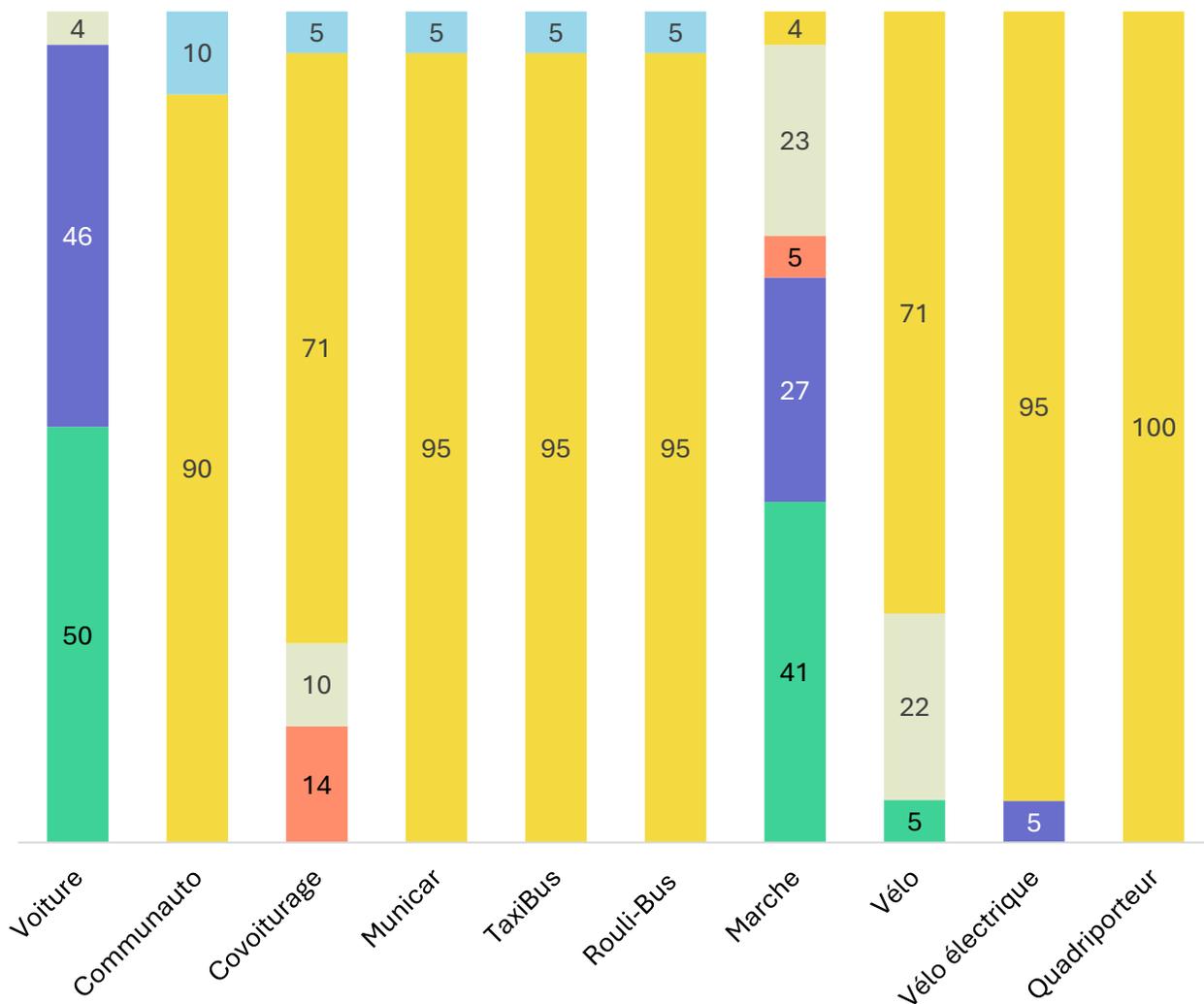


7. Est-ce que les répondant·es se considèrent bien informé·es sur les services de santé et services sociaux offerts sur le territoire de la MRC d'Arthabaska?

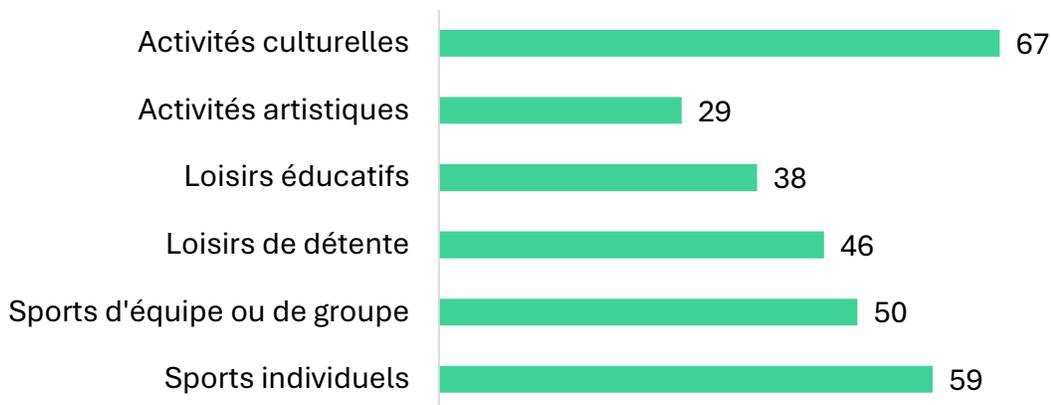


8. La fréquence d'utilisation des modes de transport des répondant-es.

- Je ne connais pas
- Jamais
- Rarement (quelques fois par année)
- Parfois (1 à 3 fois par mois)
- Souvent (1 à 3 fois par semaine)
- Régulièrement (4 fois par semaine ou plus)



### 9. Les intérêts des répondant·es.



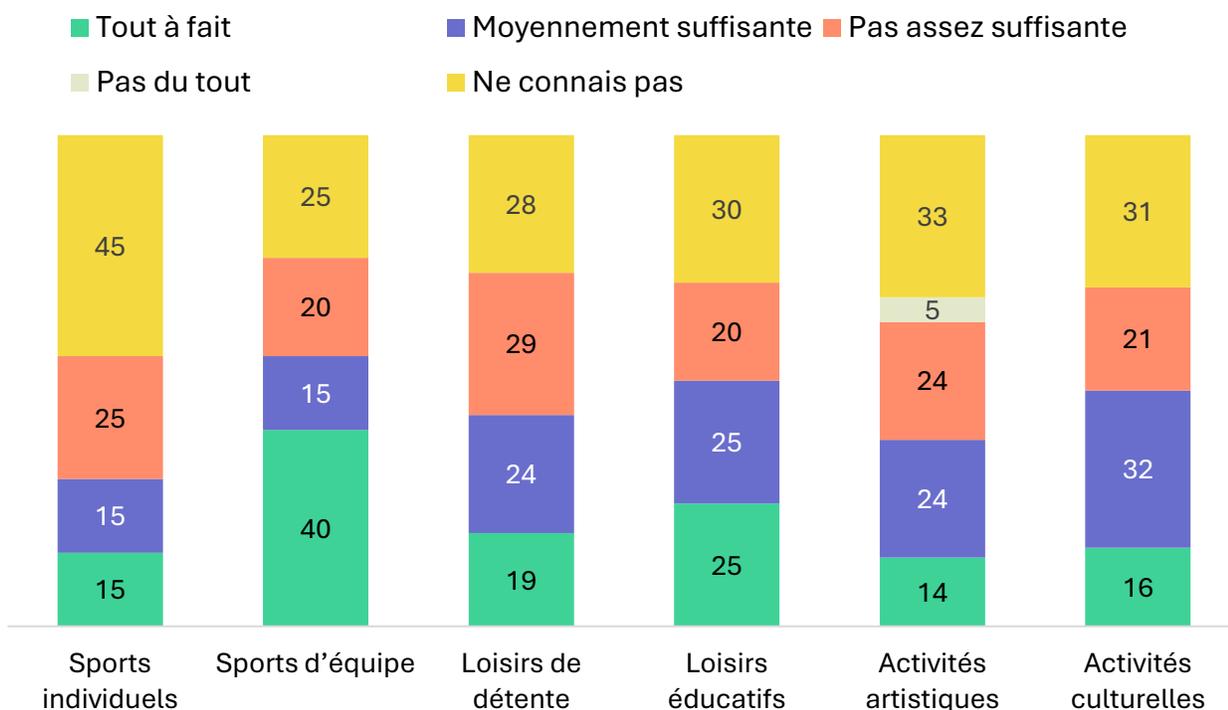
Voici quelques exemples pour chacun des types d'activités :

- Sports individuels : natation, marche, patinage, vélo;
- Sports d'équipe ou en groupe : pickleball, pétanque, hockey;
- Loisirs de détente : yoga, pilates, méditation;
- Loisirs éducatifs : cours de cuisine, club de lecture, cours de langues;
- Activités artistiques en groupe : choral, danse, théâtre, tricot, musique;
- Activités culturelles : musées, spectacles, cinéma, fête nationale.

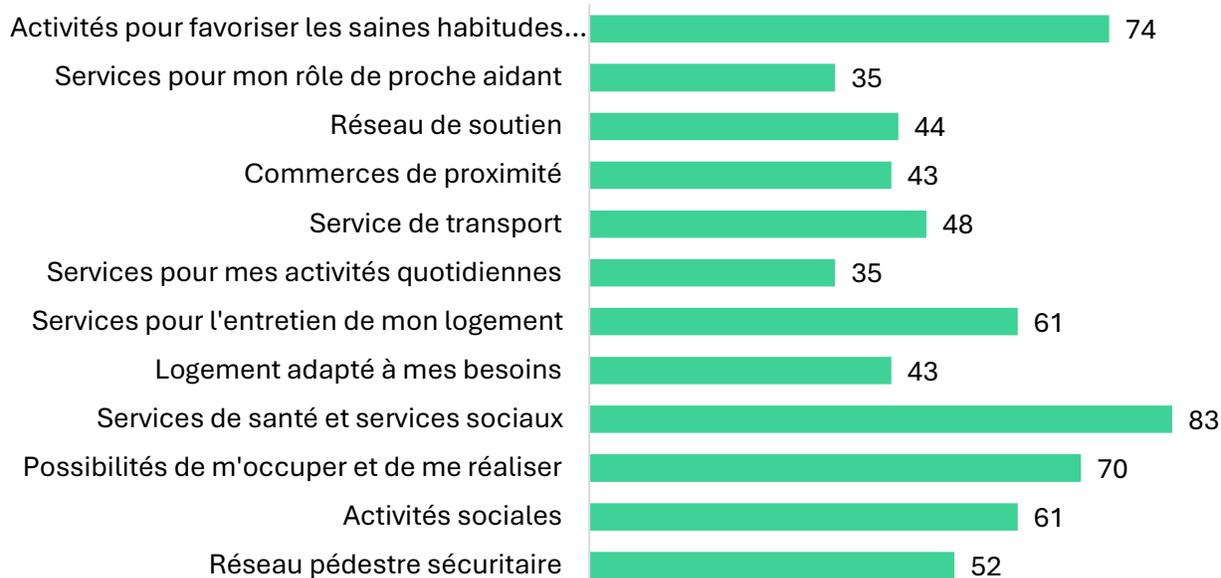
42 % des répondant·es ont également répondu « autres » en ce qui a trait à leur intérêt. Dans cette liste, nous retrouvons :

1. Jeux de société;
2. Quilles;
3. Lecture;
4. Jardinage;
5. Photo;
6. Musique;
7. Peinture;
8. Activités entre ami·es et famille;
9. Foresterie;
10. Arboriculture;
11. Petite ferme.

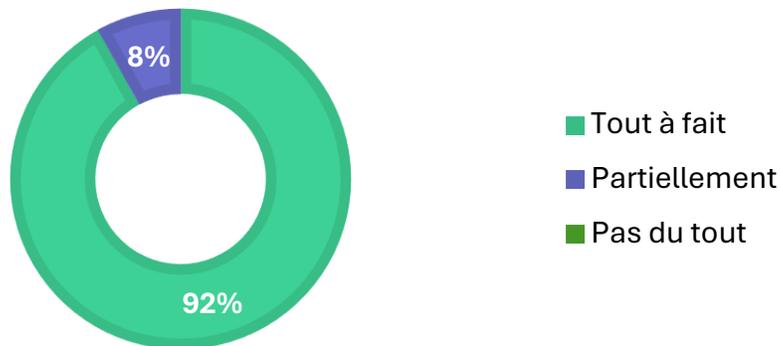
## 10. Est-ce que l'offre d'activités est suffisante selon les répondant-es?



## 11. Ce qui est le plus important pour les répondant-es, en termes d'accès à des services ou autres, pour favoriser le vieillissement en santé.



**12. Est-ce que les répondant·es se sentent en sécurité dans leur domicile?**



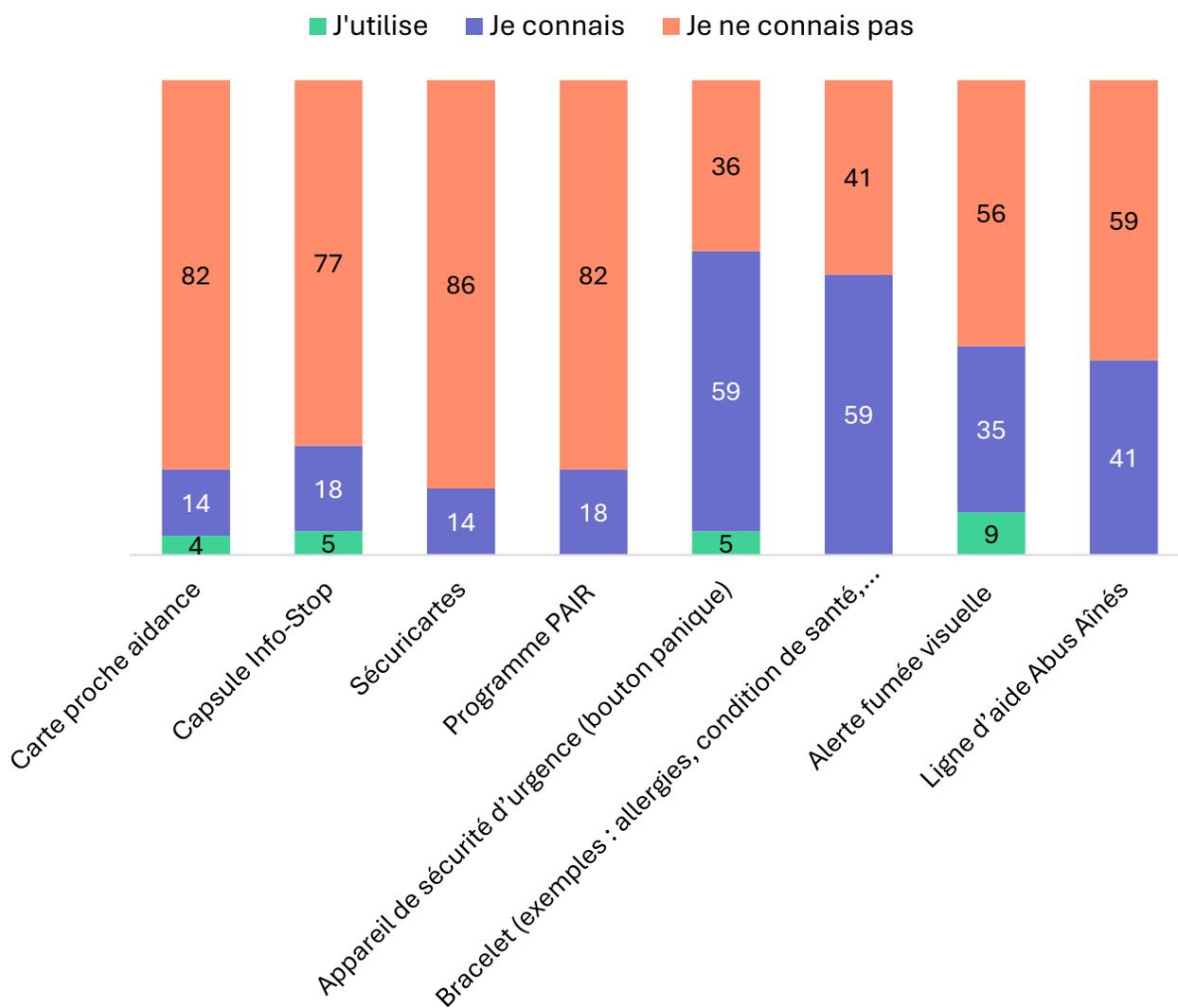
Les raisons qui entraînent un sentiment de sécurité à leur domicile pour les répondant·es sont :

1. Un bon voisinage;
2. Système d'alarme;
3. Visites régulières à la maison;
4. Je connais mon environnement;
5. Endroit tranquille, en campagne.

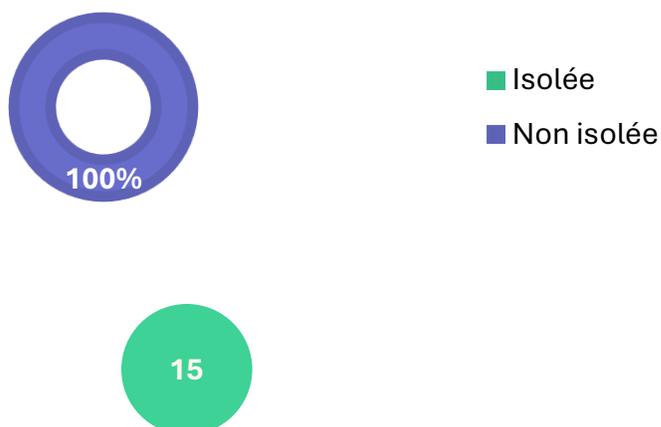
**13. Est-ce que les répondant·es se sentent bien informés sur les types de fraude et d'abus dont ils/elles peuvent être victimes?**



#### 14. Supports relatifs au sentiment de sécurité à la maison.

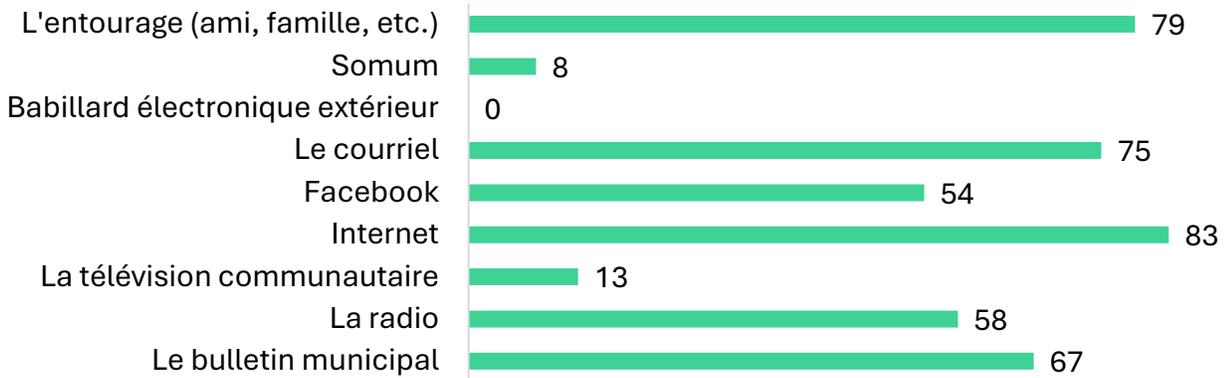


#### 15. L'isolement des personnes de 65 ans et plus (la personne a-t-elle une personne sur qui compter en cas d'urgence)

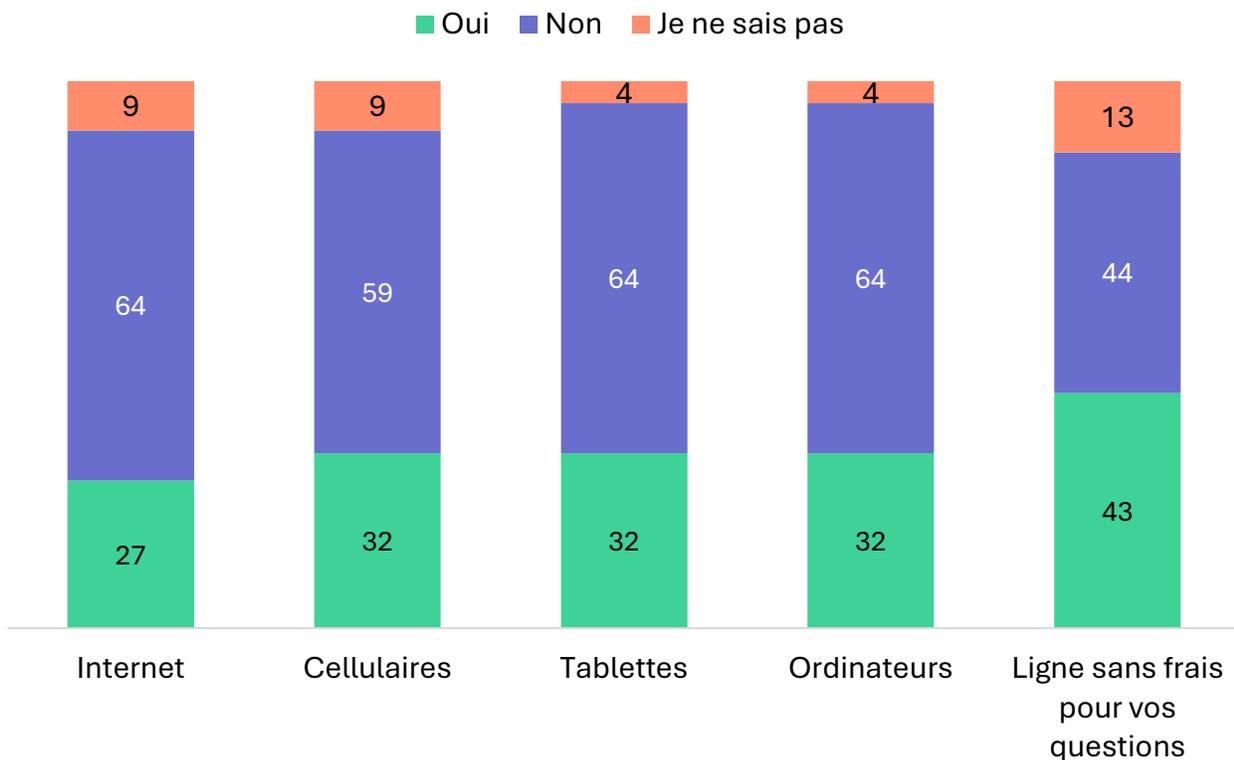


## COMMUNICATION ET INFORMATION

### 16. Les moyens de communication que les répondant-es utilisent le plus souvent pour trouver de l'information.



### 17. Est-ce que les répondant-es aimeraient avoir accès à des cours de perfectionnement.



## QUESTIONS POUR SAINTE-HÉLÈNE-DE-CHESTER

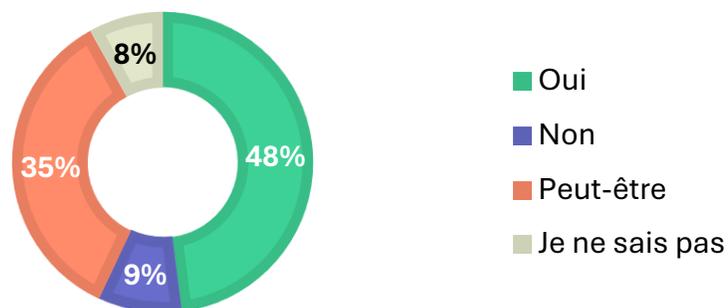
### 18. Qu'est-ce que vous aimeriez avoir comme infrastructures dans la municipalité?



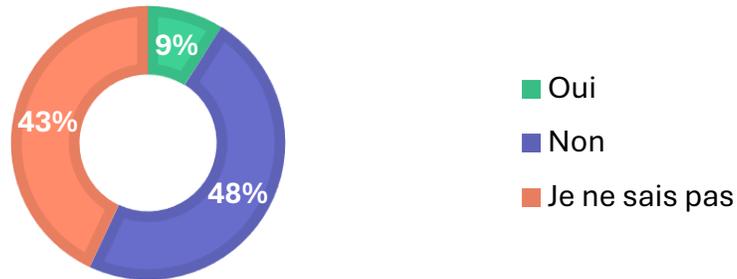
28 % des répondant·es ont également répondu « autres », alors voici leurs suggestions :

- Internet partout dans la municipalité;
- Rues asphaltées pour la marche;
- Salle pour activités sociales;
- Sentier pédestre entretenu.

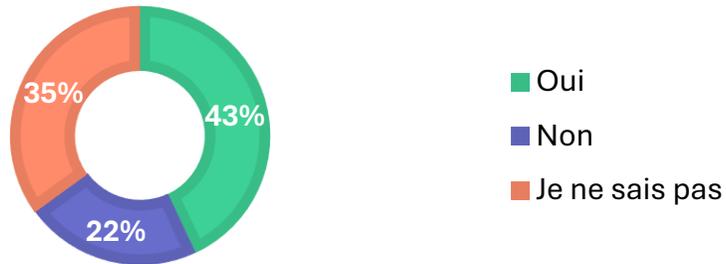
### 19. Seriez-vous favorable à un développement d'un quartier de « minimaisons »?



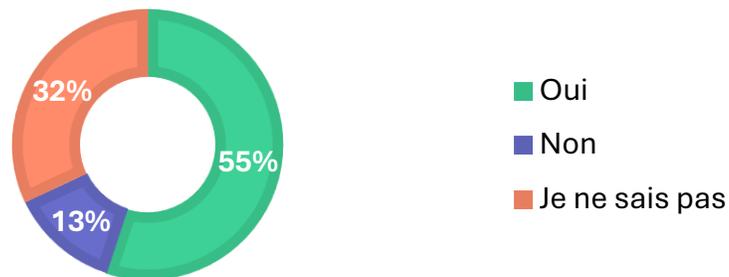
**20. Aimeriez-vous participer à des cuisines collectives?**



**21. Aimeriez-vous avoir accès à un dépanneur libre-service dans la municipalité?**



**22. Trouvez-vous que les gens circulent trop rapidement dans la municipalité?**



Mettre en place des actions pour contrer la circulation illégale, la vitesse excessive et la conduite dangereuse des véhicules hors route à certains endroits. La rue Yves-Boissonneault et la Route 263 sont des endroits où il y a une problématique de vitesse pour tous types de véhicules.

# Résultats de la consultation citoyenne

## ATELIER 1

### Les mots définissant les personnes âgées :

- Bel âge, savoir dire non;
- C'est le temps de prendre soin de soi;
- Personne à la retraite qui a besoin de services;
- Expérience de vie (3);
- Richesse à partager (2);
- Certaines vulnérabilités;
- Personne autonome et en santé (2);
- Personne en perte d'autonomie et le corps qui répond moins vite (6);
- Le plus âgé de la famille;
- Personne qui aime la vie et continue à faire ses activités (2);
- C'est un bâtisseur qui mérite le respect;
- Une personne d'un certain âge (en fonction de l'âge, 60 ans et plus, 75 ans et plus) (5);
- Moins disponible dû à son âge.

### Ce qui rend les personnes âgées heureuses :

- Être en santé (3);
- La famille (3);
- Les amis (6);
- Lecture;
- La nature (3);
- Sécurité financière;
- Jardiner (2);
- Voir mes enfants et petits-enfants grandir;
- Ne pas habiter seul (2);
- Le silence (2);
- La photo;
- Les bougies;
- La correspondance;
- Le chocolat;
- D'avoir du temps libre.
- Plein air;
- Tout ce qu'on observe en forêt (oiseaux, fleurs, ruisseau);
- Élever des animaux;
- Implication sociale (2);
- Les petites douceurs de la vie;
- Les fleurs;
- Être en vie;
- Être bien avec moi-même;
- Faire des activités;
- Faire ce que j'aime;
- Faire des activités physiques et intellectuelles;
- Être écoutée et entendue;
- Être importante pour quelqu'un;

## ATELIER 2

### **Thème 1 : Transport**

*Question : Qu'est-ce qui vous inciterait à utiliser le service de transport collectif Municar?*

Réponses en ordre de priorité :

1. Transport régulier 2 ou 3 fois par semaine et horaire flexible (11);
2. Gratuit pour les rendez-vous obligatoires (9);
3. Faciliter les rencontres et les activités sociales à Sainte-Hélène-de-Chester et dans la MRC avec un circuit qui permet de couvrir une grande partie du territoire de Sainte-Hélène-de-Chester et dans les autres municipalités; de plus, inclure Princeville, Plessisville et Saint-Fortunat dans l'offre de service (6);
4. À la porte et plus de points de passage(2);
5. En lien avec TaxiBus (3).

### **Thème 2-4 : Participation sociale, loisirs, culture et activités intergénérationnelles**

*Question 1 : Quelles activités (loisirs, sport, culture) aimeriez-vous avoir dans la municipalité?*

*Question 2 : Avez-vous des activités ou projets intergénérationnels à proposer?*

Réponses en ordre de priorité :

1. Local de galerie d'artisanat, cours de vitrail, galerie d'art, cours de peinture (14);
2. Cours de mise en forme, cours de danse (12);
3. Projection de film (4);
4. Terrain de pétanque (3);
5. Rencontres de personnes aîné·es pour échanger (2);
6. Mini-golf (1).

### **Thème 3 : Bénévolat**

*Question : Qu'est-ce qui vous motiverait à faire du bénévolat?*

Réponses en ordre de priorité :

1. Plaisir d'aider, le goût d'aider (8);
2. Rendre service aux autres (7);
3. Organiser des rencontres comme des pique-niques (5);
4. Donner du temps pour lire, faire des commissions (4);
5. Trouver la bonne opportunité (3);
6. Faire de la correspondance, téléphoner pour anniversaires, envoyer des cartes de fête (1).

### **Thème 5 : Infrastructures**

*Question : Qu'est-ce que vous aimeriez avoir comme installations, infrastructures et services dans la municipalité?*

Réponses en ordre de priorité :

1. Belle rue principale au village d'en haut (6);
2. Asphalte sur le rang Craig (entre Sainte-Hélène et Chesterville) (6);
3. Dépanneur libre-service (5);
4. Plus de développement domiciliaire au village en haut (3);
5. Adapter les GPS avec la réalité de la municipalité (3);
6. Local pour un cercle des fermières (avec des métiers à tisser) (2)
7. Station-service (essences et bornes électriques) (2);
8. Dézouage et construction en zone verte (2);
9. Local pour aîné : café, socialiser, tricot, cartes, etc. (1);
10. Minimaisons (quartier) avec un bâtiment au centre (1);
11. Sentier de ski de fond accessible à tous (1);
12. Salle communautaire avec : table de ping-pong, table de billard, jeu de poches, etc. (1);
13. Terrain de pétanque (1);
14. Avoir du logement social;
15. Petite piste cyclable pour tous et pas trop de côte;
16. Piste cyclable aménagée pour professionnel;
17. Avoir la poste à la maison pour tous;
18. Accessibilité du cimetière pour les chaises roulantes;
19. Circuit historique dans le cimetière et son entretien;
20. Avoir une meilleure identification des rangs et des chemins fermés l'hiver.

## **Thème 6 : Communication et information**

*Question : Avez-vous des suggestions pour améliorer le bulletin municipal, le site internet de la municipalité et la page Facebook de la municipalité?*

Réponses en ordre de priorité :

1. Améliorer le réseau cellulaire (10);
2. Pas d'internet donc c'est important de maintenir le bulletin municipal (4);
3. Le bulletin municipal: plus accessible aux citoyens pour productions d'articles et contenu (2);
4. Facebook : le maire pourrait faire un topo des informations des séances du conseil municipal (voir l'exemple de Saint-Fortunat) (2);
5. Contenu plus intéressant que le volet administratif; exemple, avoir de l'information culturelle (2);
6. C'est bien, le bulletin, le site WEB et Facebook;
7. Services d'Hydro-Québec, meilleur service de communication.

## **Thème 7 : santé et services sociaux**

*Question : Sur quels thèmes vous auriez besoin d'être informé sur les services de santé et services sociaux?*

Réponses en ordre de priorité :

1. Avoir une infirmière qui vient une fois par mois et qu'on pourrait avoir accès (une clinique médicale à Sainte-Hélène) (10);
2. Information sur l'organisme et les services de Bria (5);
3. Que les personnes âgées aient priorité pour avoir un médecin de famille (4)
4. Avoir une logique de répartition des dossiers « aîné-es » quand il y a perte de médecin (exemple : envoi vers un médecin à 1 h de route n'est pas logique) (2);
5. Une présentation des services de façon générale à la population (exemple : dans le bulletin municipal) (1);
6. Savoir comment approcher les personnes plus isolées pour les informer des services disponibles (1);
7. Rendre efficaces les déplacements avec une personne pivot, la même qui se déplace dans la même municipalité, plus de stabilité;
8. Être informé (comment et les critères) pour avoir accès à un médecin de famille;
9. Pas de communication si on perd notre médecin de famille et manque de consultation;
10. Urgence santé (exemple : si j'ai besoin d'une ambulance, c'est mélangeant toutes les informations);
11. Une place où l'on peut s'informer des services disponibles quand on a besoin.